

# 令和5年度 運輸安全マネジメントの取組

(令和5年7月1日～令和6年6月30日)

服島運輸株式会社

代表取締役 服島 龍男

服島運輸株式会社は、輸送の安全確保が事業経営の根幹であることを深く認識し、全社員一丸となって、当社が展開する貨物輸送業務の全活動において、輸送安全基本方針に基づき、以下の輸送安全活動を推進してまいります。

## 1 輸送の安全に関する安全方針

『事故・災害ゼロへの挑戦、地域社会への貢献』

- ① 輸送の安全確保は、事業経営の根幹であり、社長は社員への周知徹底を行い、常に主導的な立場で輸送の安全を確保する様に行動します。
- ② 輸送の安全に関する計画・実施・監査・改善(PDCA サイクル)を行い、社員の意識レベルを一定以上に保つ様、努力します。
- ③ ホスピタリティの精神を基本に、各部署が連携を取って全社一丸となって対応します。
- ④ 時間の制約、理由を問わず「安全第一」を最優先します。
- ⑤ 健康診断で再受診の結果が出た場合は、確実に再受診させます。それでも健康に問題がある従業員は、業務させないものとします。

## 2 社内への周知方法

- ① 「安全方針」を社内(事務所、詰所)及び各支店に掲示し、従業員に対して確認書に確認サインを記載させ、遵守させます。

## 3 安全に関する情報交換方法

- ① 毎月実施される安全衛生委員会を通じミーティング及び内部チェックを実施し、乗務員と安全に関する情報交換の場を設けます。
- ② 随時、乗務員と個人面談を実施します。

## 4 安全に関する反省事項

- ① 昨年度の内部チェック及びフィードバックは、毎月の安全衛生委員会で実施する予定です。  
安全パトロールで確認された問題点等の結果は後日、社内(事務所、詰所)及び各支店に掲示し、重要な事項については関係者に対して確認書に確認サインを記載させ、周知、徹底させます。

## 5 反省事項に対する改善方法

- ① 安全衛生委員会による内部チェック及びフィードバックにより把握した問題点の改善方法を後日、社内(事務所、詰所)及び支店に掲示し、従業員に対して確認書に確認サインを記載させ、周知、徹底させます。

6 輸送の安全に関する内部監査結果ならびにそれを踏まえた措置内容

① 内部監査体制

- ア 内部監査委員会により、毎年 1 回の内部監査を実施します。
- イ 安全統括責任者、安全統括管理者が輸送の安全確保に関する監査を指示した時は、臨時監査を実施します。

② 内部監査の実施及びその結果とその後の措置

- ア 令和 5 年 5 月 12 日に各輸送課、支店の輸送グループごとに運行管理業務全般を自主点検しました。
- イ 安全マネジメントに不適合な事項については、改善・見直しを要請し、令和 5 年 6 月に確認監査を実施しました。

7 輸送の安全に関する目標及び当該目標の達成状況

- ア 行動目標 前年度の事故件数に対して、半減を目標値とする。
  - イ 令和 5 年度の目標 全事故件数を 2 件以下にする。
- 《令和 4 年度の達成状況》

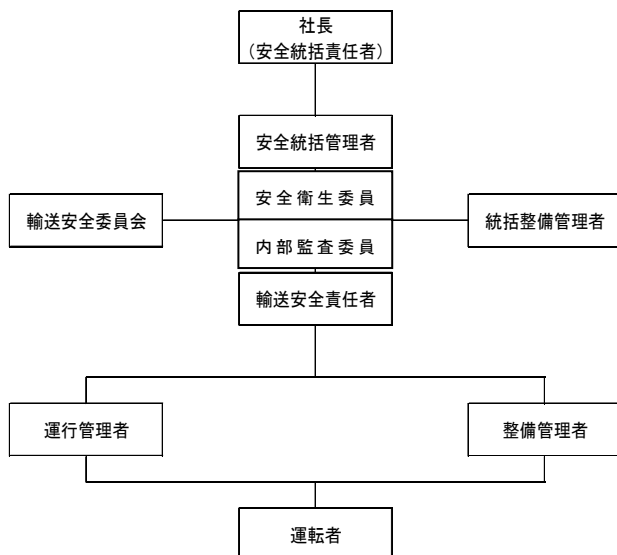
令和 4 年度の削減目標	令和 4 年度の事故発生件数
全事故件数を 6 件以下にする	全事故件数 4 件（前年比 8 件減）〔R3 年度 12 件〕

目標達成

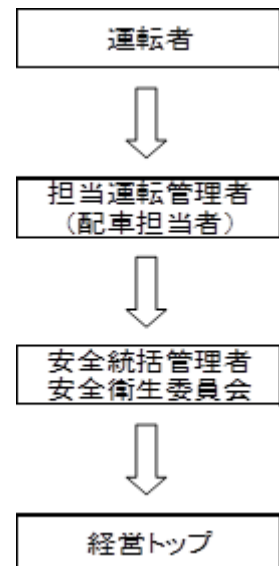
8 自動車事故報告規則第 2 条に規定する事故に関する統計

令和 4 年 7 月～令和 5 年 6 月末                      うち第 1 当事者であるもの 1 件  
 総件数 1 件                                                      うち第 1 当事者以外のもの 0 件

9 輸送の安全に関する組織体制及び指揮命令系統（略図）



10 事故、災害に関する報告連絡体制（略図）



- 11 安全管理規定、安全統括管理者
  - 1 安全管理規程（令和5年5月1日施行）
  - 2 安全統括管理者 取締役 服島 勝（令和5年5月1日任命）
  
- 12 輸送の安全に関する重点施策
  - 1 全社的な運転安全マネジメントの導入と周知徹底
  - 2 安全に関連するハード・システムへの積極的な投資
  - 3 法令の遵守と運輸安全マネジメントシステムの監査体制の確立
  - 4 事故・災害等の報告連絡体制、安全に関する情報伝達・共有体制の確立、及び現場意見の集約
  - 5 輸送の安全に関する教育・研修計画の策定と実施
  
- 13 輸送の安全に関する計画
  - 1 総合安全計画（全社）...事故削減プログラムの実施、総合安全の日の設定等
  - 2 輸送安全計画（各輸送グループ）...各輸送責任者が立案、実施
  
- 14 輸送の安全に関する教育及び研修計画
  - 1 運転者の研修
    - ・ 入社教育、初任運転者研修（初任運転者）
    - ・ 初任運転者フォローアップ研修（入社1年後の運転者） → 外部研修
    - ・ eラーニングを活用した安全教育の取り組み実施
    - ・ 定例安全会議における教育、研修
    - ・ 事故惹起者講習会、運転者能力向上研修等
  - 2 管理者、一般社員等
    - ・ 社内合同研修会（役員・管理・一般） 9月予定
    - ・ 労務管理者講習会（管理者）
    - ・ 運転管理講習会（運行管理者）、輸送安全研修、管理能力向上研修
  
- 15 輸送の安全に関する予算等の実績額
  - ・ 運行管理システム「ジコナクス」の運用
  - ・ 「AppLogi」「IT点呼キーパー」の導入による物流DX化の推進
  - ・ 3ヶ月法定点検の完全実施
  - ・ 安全に関する顕彰（年度末賞与）
  - ・ その他教育、研修の実施、安全に関する備品等の購入等